

Centre d'information pour Résidents étrangers

Suite aux cas de refus d'entrée des voyageurs étrangers au niveau de l'aéroport du Japon, selon le conformément aux dispositions résultant des mesures renforcées à la frontière, dans le cadre de la prévention de Covid-19 instaurées par le Gouvernement du Japon, l'Agence des Services d'immigration du Japon a mis en place le Centre de Renseignement des Résidents étrangers. C'est ce centre qui sera chargé de répondre aux demandes de renseignement par téléphone ou par mail pour tous les étrangers.

A cet égard, pour toute information ou préoccupation relative aux contrôles à l'immigration y compris le statut d'immigration, de l'autorisation de retour au Japon etc., il est conseillé de contacter directement de Centre de Renseignement des Résidents étrangers à l'adresse ci-dessous :

Téléphone: 0570-013904

Téléphone IP, PHS, Appel de l'étranger: +81 (0)3-5796-7112

L'heures d'ouverture: du lundi au vendredi 8 :30~17 :15

Email: info-tokyo@i.moj.go.jp

URL (en japonais) : <http://www.immi-moj.go.jp/info/index.html>

(en anglais) : <http://www.immi-moj.go.jp/english/info/index.html>