

# Avis Important

Dans le cadre de la lutte contre la pandémie de Covid-19, le Service Consulaire de l'Ambassade du Japon porte à la connaissance de ses usagers, à compter du 19 octobre, ce qui suit:

- 1) Le service consulaire est ouvert du lundi au vendredi de 9h30 à 13h00 et de 15h00 à 17h30.
- 2) Veuillez **prendre un rendez-vous par appel** avec le service consulaire de l'Ambassade du Japon (+229 21 30 59 86 / du lundi au vendredi de 8h30 à 13h00 et de 15h00 à 18h15) pour la veille au plus tard et donner le numéro de téléphone, le jour et l'heure de visite, l'objet de la visite ainsi que les conditions physiques du moment.
- 3) L'utilisateur doit déclarer à l'entrée les informations telles que le nom, le numéro de téléphone, le jour, l'heure d'arriver et celle de départ, l'objet de la visite ainsi que les conditions physiques du moment et se laver les mains en utilisant le gel hydro alcoolique installé sur place.
- 4) Si l'utilisateur se présente sans rendez-vous, le service consulaire se réserve le droit de lui refuser l'entrée de l'Ambassade. En plus, s'il y a déjà le visiteur ou une réservation d'un autre usager, nous vous demanderons d'attendre avant d'être reçu dès que possible.
- 5) Les usagers dont la température corporelle dépasse de 37.5°C ne seront pas autorisés d'accéder à l'Ambassade.
- 6) Les usagers qui présentent des symptômes tels que la toux, le rhume, l'éternuement ou d'autres susceptibles d'être liés au Covid-19 ne seront pas autorisés à accéder à l'Ambassade.

# Avis Important

- 7) Les usagers assistés d'un accompagnement seront invités à se rendre seul au service consulaire de l'Ambassade.
- 8) Les usagers qui sont malades sont priés de consulter un médecin avant de venir à l'Ambassade.
- 9) Le port d'un masque est obligatoire à l'entrée de l'Ambassade, durant tout le temps passé au service consulaire et jusqu'à la sortie.
- 10) Les horaires d'accueil, restent sujets à modification en fonction de l'évolution de la situation du Covid-19 au Bénin

Le service Consulaire vous remercie de votre aimable compréhension et coopération.

Fait à Cotonou, le 16 octobre 2020

Ambassade du Japon  
Service Consulaire