

## システムのメンテナンス実施に伴うパスポート申請等への影響について

令和7年12月5日

関連システムの定期メンテナンスの実施に伴い、以下1の期間中は、パスポートのオンライン申請を利用できなくなるなど、以下2の影響が生じますので、ご留意願います。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願ひいたします。

### 1 メンテナンス期間（ベナン時間）

- (1) 12月 5日（金）10：00～12月 7日（日）16：00
- (2) 12月12日（金）10：00～12月14日（日）16：00

### 2 影響が生じる申請等

- (1) パスポートのオンライン申請  
オンライン申請を利用できません。
- (2) その他

各種証明（一部を除く）については、オンライン申請を利用することができます。ただし、各種証明申請者の方が、当該メンテナンス期間中に、紙の戸籍謄本等を提出することなく、戸籍電子証明書提供用識別符号を入力（オンライン申請の場合）・提示（窓口での申請の場合）する場合、また、パスポート申請者の方が、同符号を窓口で提示する場合、当館が戸籍電子証明書を確認できるのはメンテナンス終了から1時間経過後となります。