

システムのメンテナンス実施に伴うパスポート申請等への影響について

令和8年5月15日

戸籍関連システムの定期メンテナンスの実施に伴い、以下1の期間中は、パスポートのオンライン申請を利用できなくなるなど、以下2及び3の影響が生じますので、ご留意願います。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしく願いたします。

1 メンテナンス期間（時間）

(1) 5月15日（金）18：00～5月17日（日）24：00

2 影響が生じる申請等

(1) パスポートのオンライン申請

オンライン申請を利用できません。

(2) その他

各種証明（一部を除く）については、オンライン申請を利用することができます。ただし、各種証明申請者の方が、当該メンテナンス期間中に、戸籍電子証明書提供用識別符号を入力（オンライン申請の場合）・提示（窓口での申請の場合）する場合、また、パスポート申請者の方が、同符号を窓口で提示する場合、当館が戸籍電子証明書を確認できるのはメンテナンス終了から1時間経過後となります。

3 その他

5月16日（土）12：00～21：00については、上記影響に加え、各種証明のオンライン申請及び旅レジ・オンライン在留届に関連する申請、登録及び変更ができません。